

CORSO di TECNICHE PER LA GESTIONE DI SISTEMI INTEGRATI - QHSE
(120 ore di cui 3 ore di esame finale)

a) Riferimenti normativi

Il corso è inserito nel catalogo di corsi di formazione individuale continua e permanente finalizzati all'aggiornamento professionale (D.G.R. n. 22-7320/2023). Il corso prevede l'assegnazione di un buono formazione da parte della Regione Piemonte pari al 70%, mentre la quota complementare è a carico del lavoratore o lavoratrice, che paga solo il 30% del valore del corso.

b) Destinatari

Sono destinatarie del buono formazione per la partecipazione ai corsi approvati nel Catalogo dell'Offerta formativa le persone occupate domiciliate in Piemonte e quelle domiciliate al di fuori del territorio regionale ma occupate presso un datore di lavoro localizzato in Piemonte, appartenenti alle seguenti categorie:

- a) lavoratori con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, anche a tempo parziale, in ambito privato e pubblico;
- b) lavoratori con contratto a tempo determinato o di collaborazione organizzata dal committente ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 81/2015 e s.m.i., nonché inseriti nelle altre tipologie contrattuali previste dalla vigente normativa in materia che configurino lo stato di lavoratore occupato, in ambito privato e pubblico;
- c) lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs.148/2015
- d) titolari e coadiuvanti d'impresa (Soltanto per la partecipazione ad attività formative non collegate - direttamente o indirettamente - con la propria attività professionale principale, con particolare riferimento a una prospettiva di riconversione professionale);
- e) professionisti iscritti ai relativi ordini/collegi (Soltanto per la partecipazione ad attività formative non collegate - direttamente o indirettamente - con la propria attività professionale principale, con particolare riferimento a una prospettiva di riconversione professionale).
- f) lavoratori autonomi titolari di partita IVA, differenti da quelli richiamati alle lettere d) ed e) (Soltanto per la partecipazione ad attività formative non collegate - direttamente o indirettamente - con la propria attività professionale principale, con particolare riferimento a una prospettiva di riconversione professionale).

Nello specifico questo corso è rivolto ai soggetti che intendono ottenere le competenze necessarie per verificare l'efficacia del sistema di gestione, sviluppare la logica della gestione unificata dei processi anche rispetto alla capacità di garantire la conformità legislativa e di conseguire risultati oggettivi nell'ambito del miglioramento continuo.

Verranno trasmesse conoscenze e abilità relative alle tecniche per la gestione di un audit e dei sistemi integrati (QHSE), le conoscenze per analizzare l'organizzazione di un'azienda, al fine di poter strutturare gli organigrammi e le funzioni aziendali, abilità per verificare, progettare, implementare un sistema di gestione aziendale nella logica della gestione unificata dei processi e in ottica di semplificazione della gestione documentale, funzionale a seguire il processo di certificazione ISO9001, ISO14001 e ISO45001 partendo dalle conoscenze legislative in materia.

Verranno, infine, affrontati i contenuti per sviluppare le abilità trasversali e necessarie al ruolo: per comunicare in modo efficace, per gestire i conflitti, imparare a definire una criticità, per scegliere metodi e strategie adeguate per risolverla e scegliere la soluzione ottimale al problema.

Il Corso, in coerenza con la sua significativa durata, è pensato per quanti siano interessati ad acquisire conoscenze e abilità per lo sviluppo e manutenzione di sistemi di gestione integrata incluse le tecniche di audit, senza competenze alcune in materia, in particolare a quanti, in prospettiva di riconversione professionale, vogliano intraprendere un percorso lavorativo all'interno dell'organigramma di un'azienda o nelle vesti di consulenti, oppure come auditor di primo livello all'interno degli Enti di Certificazione.

Il corso potrà essere erogato interamente in presenza oppure prevedere delle parti erogate a distanza (sincrona), invece che in presenza, fino a un massimo di 20 ore

Prerequisiti:

- età minima 18 anni;
- Gli allievi migranti provenienti da paesi non facenti parte dell'Unione Europea dovranno essere in regola con la vigente normativa nazionale in materia di immigrazione
- non è previsto alcun assolvimento degli obblighi scolastici;
- per gli stranieri occorre una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente alla formazione

c) Programma corso:

Il programma intende fornire i contenuti connessi alle norme sulla sicurezza e sull'ambiente e le norme iso funzionali alla valutazione del rischio e analisi ambientale.

Verranno di seguito affrontati i contenuti per la progettazione del sistema integrato in ottica di miglioramento continuo e per la gestione delle attività di auditing e il processo di certificazione. Infine, in quanto funzionali al ruolo, le tecniche per comunicare in modo efficace, per gestire i conflitti, imparare a definire una criticità, per scegliere metodi e strategie adeguate per risolverla e scegliere la soluzione ottimale al problema.

Conoscenze essenziali:

- ❖ Adempimenti e procedure relativi a enti e istituzioni del territorio
- ❖ Attribuzioni di organismi di vigilanza e controllo
- ❖ Informatica applicata alla gestione e presentazione di dati
- ❖ Ciclo di Deming e principali metodi di gestione
- ❖ Tecniche di comunicazione efficace

Competenze

- **Sviluppare un sistema di gestione integrato tra qualità, sicurezza e ambiente**
 - ❖ Individuare le correlazioni tra i sistemi
 - ❖ Progettare procedure integrate
 - ❖ Interpretare le norme del sistema qualità, del sistema sicurezza e del sistema di gestione ambientale

- **Realizzare interventi di comunicazione e formazione in tema di qualità, sicurezza e ambiente**
 - ❖ Interpretare i contesti per la comunicazione e la formazione in tema di qualità, sicurezza e ambiente
 - ❖ Predisporre interventi di comunicazione e formazione in tema di qualità, sicurezza e ambiente

PROVA FINALE (durata complessiva 3 ore)

NB: Saranno ammessi alla prova finale gli allievi che frequenteranno ALMENO i 2/3 del percorso formativo.

La prova finale è costituita da una prova teorica e da un caso studio.

PROVA TECNICO-SCIENTIFICA Durata: 1 ora Punteggio max: 35/100 Descrizione: la prova consiste in un questionario composto da 20 domande a risposta multipla riguardante gli argomenti normativi affrontati durante il corso.

CASO STUDIO Durata: 2 ore Punteggio max: 65/100 Descrizione: la prova consiste nella risoluzione di un caso studio in relazione alla gestione di un audit o connesso all'implementazione un sistema di gestione aziendale definito dal docente e valutato tramite apposita GDO.

La PCV si ritiene superata con esito positivo in caso di punteggio complessivo uguale o superiore a 60/100.

Verrà rilasciato un attestato di **validazione delle competenze.**

Condizioni economiche e di erogazione del servizio:

Formazione d'aula presso SAGE Formazione con minimo 12 allievi per aula (calendario lezioni definito dalla segreteria di SAGE Formazione)

€ 1530,00 (costo a carico dell'allievo €459,00).

Non verranno rimborsati i pagamenti effettuati né in caso di impossibilità dell'allievo a partecipare al corso, né in caso di non superamento del corso stesso.

d) Modalità di iscrizione:

Effettuare la preiscrizione contattando i nostri uffici ai seguenti recapiti:

- Tel 011/3587875
- Cell. 320/9627829
- Mail: info@sageformazione.org